

Joboffer dated from 07/23/2024

## Werkstudent\* Customer Support

Field: Community Management /  
Customer Service /  
Support  
Type of employment: Working student  
Entry date: immediately  
Zip Code / Place: 76131 Karlsruhe  
Country: Germany

---

### Company data

Company: **Gameforge AG**  
Street address: Albert-Nestler-Straße 8  
Zip Code / Place: 76131 Karlsruhe



### Contact Person

Name: Anja Wolf  
Position: HR Manager  
Street address: Albert-Nestler-Straße 8  
Zip Code / Place: 76131 Karlsruhe  
E-mail: jobs@gameforge.de



### Job description

#### Wir sind Gameforge

Karlsruhe | Hybrid | Teilzeit   ab sofort

Wir sind einer der führenden Publisher von Free-to-Play Onlinegames mit Sitz in Karlsruhe.

Als Team aus Gamern unterstützen wir die meisten unserer MMO Spiele, wie AION, Metin2, etc., helfen Spielern und geben deren Feedback an unsere internen Spielteams weiter.

Games-Career.com is a service provided by:

Als Werkstudent\* im Customer Support unterstützt du unsere Spieler bei allen spiele-bezogenen Problemen, von verlorenen Items bis hin zur technischen Fehlerbehebung. Du solltest ein "dickes Fell" haben, um auch mit einer leidenschaftlichen Community umgehen zu können.

Bitte reiche deine Bewerbung auf Englisch ein.

## Deine Mission

- Du bearbeitest Anfragen von Spielern mittels unseres Ticketsystems
- Du überprüfst und überwachst die Spielwelten
- Du stehst im direkten Kontakt mit unseren Kunden
- Du erstellst Fehlerberichte und Dokumentationen

## Dein Skillset

- Du arbeitest selbständig und eigenverantwortlich
- Du hast fließende bis verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Englisch
- Du besitzt Durchhaltevermögen und bist belastbar
- Du hast hervorragende schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Du brennst für Online Games und bist kein Neuling in MMOs
- Du arbeitest gern im Team und hast Lust, deine Kenntnisse in der Praxis zu erweitern

## Deine Gameforge-Welt

- Ein internationales Unternehmen erwartet dich! Englisch ist unsere Unternehmenssprache, denn Mitarbeiter aus über 35 Nationen sind Teil unseres Teams
- Wir arbeiten hybrid! Du vereinbarst mit deiner Führungskraft und deinem Team, in welchem Umfang du im Büro oder von Zuhause arbeitest
- Bei uns werden Kollegen zu Freunden! Durch unsere offene Willkommens- und Unternehmenskultur sowie regelmäßigen Teamevents
- Wir schenken dir vollstes Vertrauen! Durch viele Freiheiten, wie die flexible Einteilung deiner Arbeitszeit und eigenverantwortlichem Arbeiten

## Über Gameforge

Gameforge wurde 2003 gegründet und ist ein führender westlicher Publisher und Betreiber von beliebten Massively Multiplayer Online (MMO) und Browser-basierten Spielen. Gameforge baut hochaktive und dauerhafte globale Communitys auf, indem es die Spieler durch

Games-Career.com is a service provided by:

qualitativ hochwertige LiveOps, die Bereitstellung lokalisierter Inhalte, engagiertes Community-Management und die regelmäßige Bereitstellung sinnvoller Updates unterstützt.

Gameforges vielfältiges Portfolio erfolgreicher Spielmarken bietet unterschiedliche Welten mit fesselnden Erlebnissen für Spieler aus allen Gesellschaftsschichten: die MMORPG-Kerntitel AION Classic, Runes of Magic und Metin2, die beliebten Anime-MMOs Elsword und NosTale, strategiefokussierte Browsergames wie OGame und Ikariam sowie Indie-Titel wie Trigon: Space Story und Tiny Thor.

Weitere Informationen sind zu finden unter <http://corporate.gameforge.com/>

\*Geschlecht egal, wir suchen Menschen mit Drive und Talent.

Games-Career.com is a service provided by:



Quinke Networks GmbH  
Bei den Mühlen 70  
20457 Hamburg/Germany